

APV - kom godt i gang
Lær om arbejdsmiljø
Vagter
Kriminalforsorgen - uniformeret personale
Fakta om psykiske forhold
Psykisk arbejdsmiljø og stress
Samarbejde, tillid og retfærdighed
Trusler og vold
Konfliktforebyggelse og håndtering
Chikane og mobning
Alenearbejde
Natarbejde og skiftende arbejdstider
Indflydelse
Mening i arbejdet
Belønning
Social støtte
Forudsigelighed
Kravene i arbejdet
Udviklingsmuligheder
Fakta om ulykker
Fakta om fysiske forhold
Fakta om ergonomiske forhold
Fakta om kemiske og biologiske forhold
Fakta om øvrige forhold
Politikker

Samarbejde, tillid og retfærdighed - de 3 diamanter

Arbejdsmiljøforholdet

Der er nogle centrale forhold, der har en særlig betydning for det psykiske velbefindende hos ansatte og ledelse.

Et af dem er den sociale kapital, der kan defineres som en egenskab, der kan sikre, at ledelse og medarbejdere sammen får løst kerneopgaverne på arbejdspladsen. For at det kan lykkes, er det særlig vigtigt, at ledelse og medarbejdere samarbejder godt, og at dette samarbejde er baseret på en høj grad af tillid og retfærdighed.

Gode råd om tiltag og løsninger

SAMARBEJDE

Forudsætningen for at udvikle et smidigt og godt samarbejde er, at ledelse og medarbejdere enes om gensidige forpligtigelser. Fx kan man opnå enighed om at få taget problemer mellem medarbejdere op, så snart de opstår, og få dem løst med det sar

Det er vigtigt, at alle i virksomheden ved, hvem der har ansvar for hvad, og at opgaver og roller er klare og veldefinerede.

En række forhold kan stimulere samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere:

- Løbende at afstemme og afklare roller og opgaver
- Hyppig kontakt og mulighed for at mødes
- Accept af både fælles og forskellige interesser og behov
- Forståelse for helheden, - at man kan se tingene i den store sammenhæng
- Villighed til at gå på kompromis
- Evne til at lytte, turde og være tålmodig
- Evne til at se tingene fra den andens side
- Evne til at kunne flytte sig
- Evne til at bruge egne og andres fejltagelser og succeser til det fælles bedste.

TILLID

Tillid er ikke noget man kan pålægge andre at have til en. Det vigtigste ledelse og medarbejdere kan gøre for at skabe tillid hos hinanden er at optræde troværdigt. Ledelse og medarbejdere må derfor hele tiden arbejde med at opbygge deres troværdighed for at opbygge tillid og dermed social kapital.

Følgende kan medvirke til at opbygge troværdighed:

Man viser sine gode hensigter og udnytter ikke andres sårbarhed
Man viser, at man ved, hvad man taler om
Man har ingen skjulte dagsordener
Man mener og gør, hvad man siger
Man viser selv tillid ved at give kompetence til andre
Man tager andres synspunkter seriøst
Ledelsen stoler på, at medarbejderne udfører deres arbejde ordentligt
Medarbejderne stoler på ledelsens beslutninger og udmeldinger.

RETFÆRDIGHED

For at man kan have det godt på sin arbejdsplads, er det vigtigt, at man føler sig retfærdigt behandlet. Retfærdighed er et godt udtryk for, om man synes tingene går ordentligt til.

Følgende kan positivt øge oplevelsen af retfærdighed:

Alle behandles lige og ordentligt
Man behandler andre og deres synspunkter seriøst og respektfuldt
Alle berørte bliver hørt, og alle får tilstrækkelig information
Beslutningsprocessen er gennemsækelig, anerkendte procedurer følges, - det går "rigtigt til"
Det står klart, hvordan beslutninger bliver taget, og hvilke konsekvenser de får.
Alle føler, at konflikter løses retfærdigt
Unfair og forkerte beslutninger kan ændres.
Opgaver, anerkendelse osv. fordeles retfærdigt

GODE LINKS:

Arbejds miljørådet - Måling af virksomhedens sociale kapital
Denne APV Portal - Psykisk arbejdsmiljø i APV-processen
At-vejledning D.4.1. Kortlægning af psykisk arbejdsmiljø
www.bfa-service.dk: "Sundhed for de uniformerede medarbejdere i Kriminalforsorgen" og "Sundhedsprofil for det uniformerede personale i K
Videnscenter for arbejdsmiljø's hjemmeside: (www.arbejdsmiljoviden.dk)
Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA): Spørgeskemaer til undersøgelser af det psykiske arbejdsmiljø under menuen Værktøje
Arbejdstilsynet: "Arbejdsbetinget stress", "Spørgeguide til politi, fængsel, vagtselskaber mv." og At-instruks nr 10, 2008 "Instruks for tilsyn i underbranchen: Fængselsvæsen".

APVportalen.dk udgives af Branchearbejdsmiljøudvalget Service - Turisme, som hører ind under Branchefællesskabet for Arbejdsmiljø (BFA) Service, Turisme, Transport og Jord til Bord.

Filtre